

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ
BÖLÜMÜ**



**PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI
İŞVEREN ANKET RAPORU**

2026

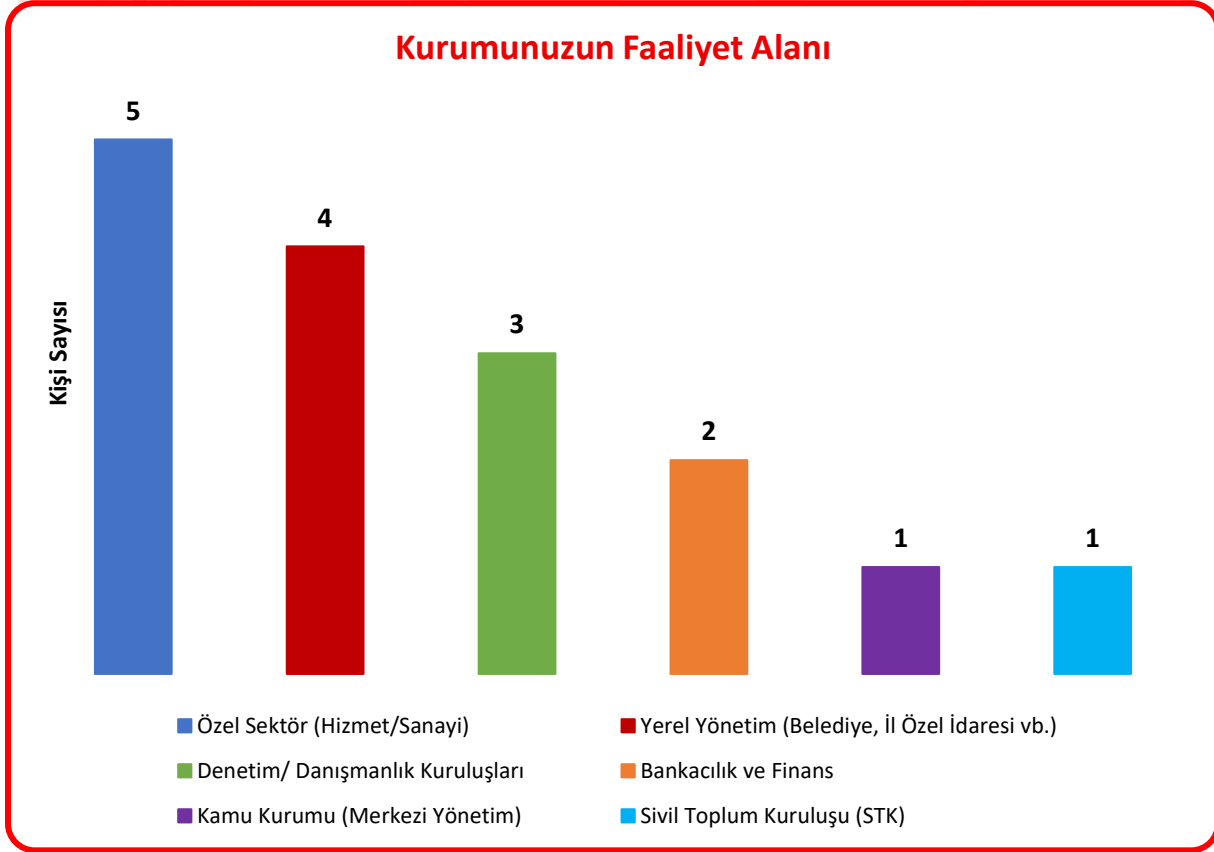
2007

PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI DIŞ PAYDAŞ İŞVEREN ANKET RAPORU

2026

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü olarak, STAR Akreditasyon süreci kapsamında Program Eğitim Amaçları'nın (PEA) etkinliğini değerlendirmek ve dış paydaş geri bildirimlerine dayalı sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla 2026 yılı Mart ayında gönüllülük esasına dayalı çevrimiçi bir işveren anket çalışması yürütülmüştür. Toplam **16 katılımcı** anketi yanıtlamıştır.

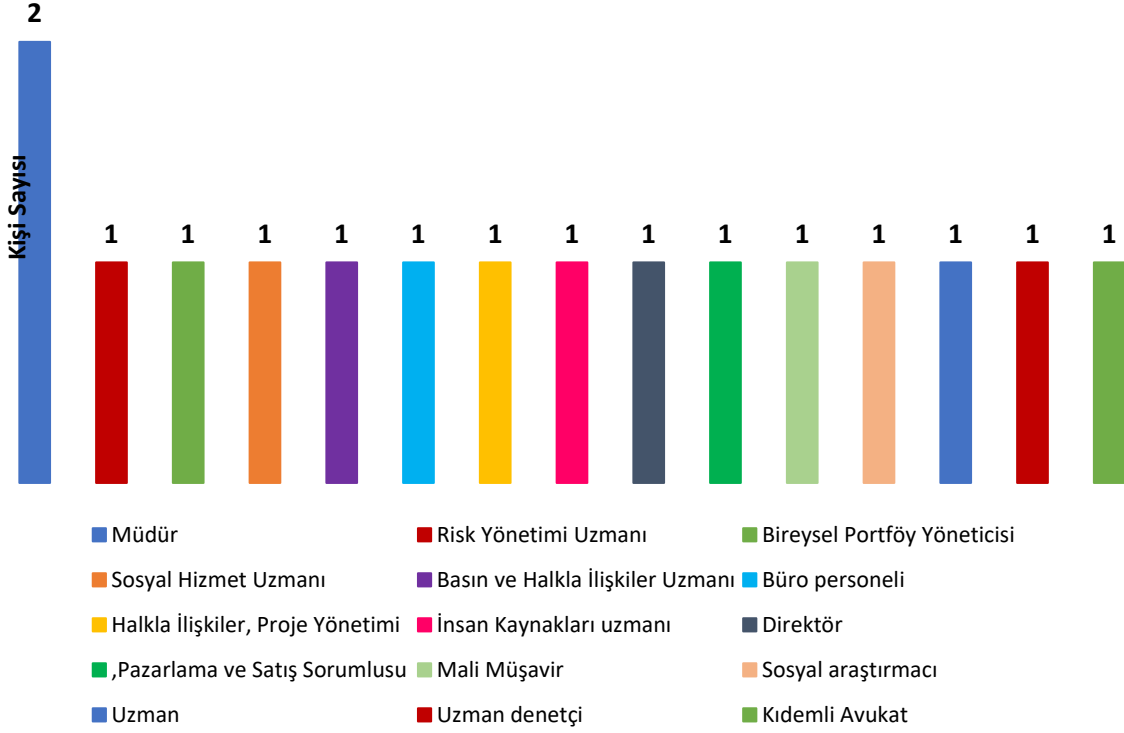
Kurumunuzun Faaliyet Alanı		
Yanıt	Sayı	Yüzde
Özel Sektör (Hizmet/Sanayi)	5	31.2%
Yerel Yönetim (Belediye, İl Özel İdaresi vb.)	4	25.0%
Denetim/ Danışmanlık Kuruluşları	3	18.8%
Bankacılık ve Finans	2	12.5%
Kamu Kurumu (Merkezi Yönetim)	1	6.2%
Sivil Toplum Kuruluşu (STK)	1	6.2%
TOPLAM	16	100%



Katılımcıların %31,2'si özel sektör, %25'i yerel yönetimler, %18,8'i denetim/danışmanlık, %12,5'i bankacılık-finans, %6,2'si merkezi kamu ve %6,2'si STK temsilcilerinden oluşmaktadır. Bu dağılım, program eğitim amaçlarının farklı sektörler tarafından değerlendirildiğini ve mezunların çok yönlü istihdam alanlarına sahip olduğunu göstermektedir. Öğrencilerimizin çalışmakta olduğu STK, bankacılık ve finans kurumları gibi farklı sektörel alanlardan da geri dönüş sağlanmış olması anket sonuçlarının güvenilirliği açısından kıymetlidir.

Kurumunuzdaki Göreviniz		
Yanıt	Sayı	Yüzde
Müdür	2	12.5%
Risk Yönetimi Uzmanı	1	6.2%
Bireysel Portföy Yöneticisi	1	6.2%
Sosyal Hizmet Uzmanı	1	6.2%
Basın ve Halkla İlişkiler Uzmanı	1	6.2%
Büro personeli	1	6.2%
Halkla İlişkiler, Proje Yönetimi	1	6.2%
İnsan Kaynakları uzmanı	1	6.2%
Direktör	1	6.2%
,Pazarlama ve Satış Sorumlusu	1	6.2%
Mali Müşavir	1	6.2%
Sosyal araştırmacı	1	6.2%
Uzman	1	6.2%
Uzman denetçi	1	6.2%
Kıdemli Avukat	1	6.2%
TOPLAM	16	100%

Kurumunuzdaki Göreviniz



Katılımcıların farklı mesleki pozisyonlardan (yönetici, uzman, denetçi, hukukçu vb.) oluşması, elde edilen verilerin hem yönetsel hem de operasyonel düzeyde gözlemlere dayandığını göstermektedir. Bu çeşitlilik, değerlendirmelerin çok boyutlu ve uygulama temelli olmasını sağlamaktadır.

2007
ÜNİVERSİTESİ

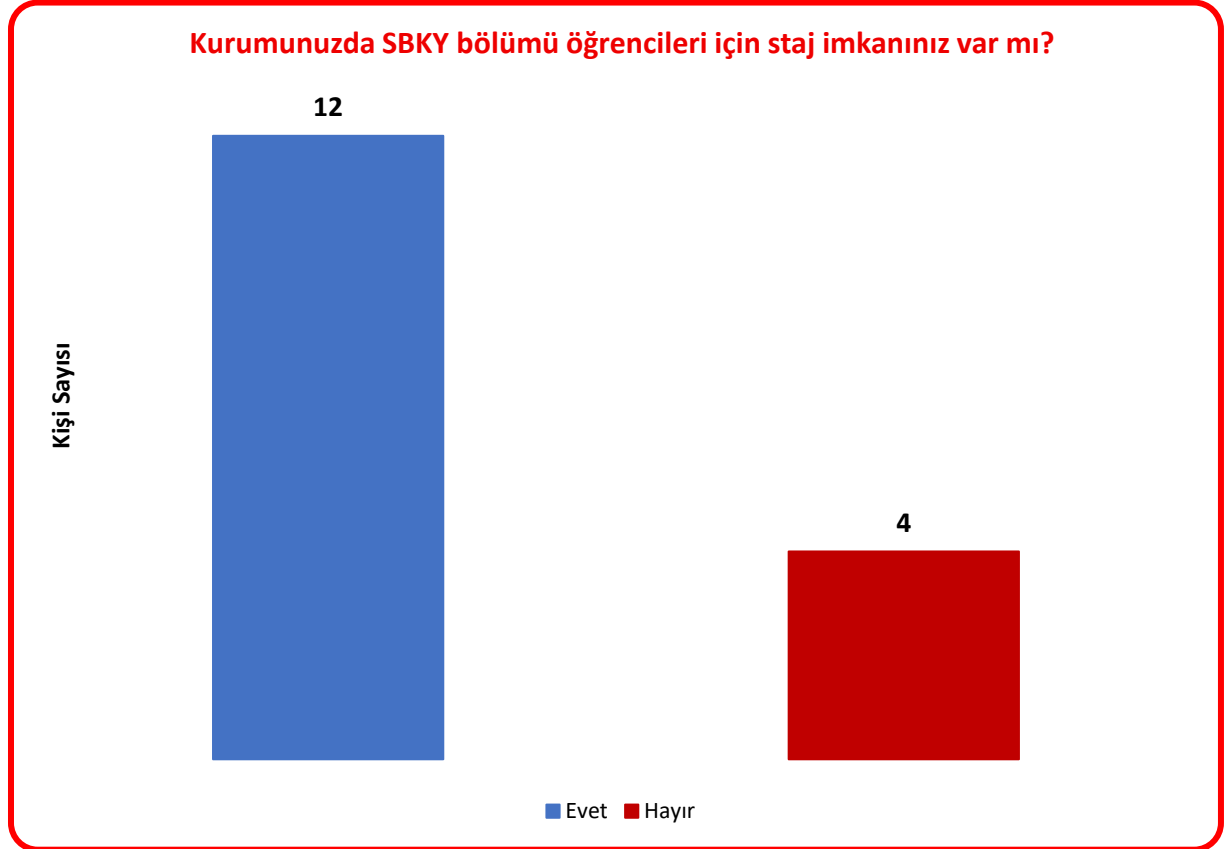
Kurumunuzda BŞEÜ SBKY mezunları/öğrencileri hangi birimlerde çalışabilir?	
#	Yanıt
1	İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi, Halkla İlişkiler/ Kurumsal İletişim, Proje Yönetimi/ Dış İlişkiler
2	İdari ve Mali İşler, İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi
3	İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi, Halkla İlişkiler/ Kurumsal İletişim, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
4	Halkla İlişkiler/ Kurumsal İletişim
5	İdari ve Mali İşler, İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi, Teftiş Kurulu/ İç Denetim, Strateji Geliştirme
6	İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi, Strateji Geliştirme, Hukuk Müşavirliği/ Mevzuat Takip, Halkla İlişkiler/ Kurumsal İletişim, Proje Yönetimi/ Dış İlişkiler
7	İdari ve Mali İşler, İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi, Proje Yönetimi/ Dış İlişkiler
8	İdari ve Mali İşler, İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi
9	İdari ve Mali İşler, Finans departmanı, Muhasebe
10	Teftiş Kurulu/ İç Denetim
11	Hukuk Müşavirliği/ Mevzuat Takip
12	İdari ve Mali İşler
13	İnsan Kaynakları/ Personel Yönetimi, Strateji Geliştirme, Halkla İlişkiler/ Kurumsal İletişim
14	Proje Yönetimi/ Dış İlişkiler, Proje Koordinatörü
15	İdari ve Mali İşler
16	Hukuk Müşavirliği/ Mevzuat Takip

Yanıtlar incelendiğinde mezunların ağırlıklı olarak insan kaynakları, idari ve mali işler, halkla ilişkiler, strateji geliştirme, hukuk/malzeme takibi ve proje yönetimi gibi birimlerde istihdam edilebildiği görülmektedir. Bu durum, program eğitim amaçlarının çok disiplinli bir istihdam kapasitesi oluşturduğunu göstermektedir.

Kurumunuzda SBKY mezunları hangi unvanlarda yer aldı/alıyor?	
#	Yanıt
1	Müşteri temsilcisi
2	Operasyonel Personel/ Memur
3	Operasyonel Personel/ Memur, Sosyal Çalışmacı
4	Operasyonel Personel/ Memur, Beyaz masa personeli
5	Operasyonel Personel/ Memur
6	Yönetici/Müdür, Uzman/Uzman Yardımcısı, Operasyonel Personel/ Memur
7	Uzman/Uzman Yardımcısı
8	Uzman/Uzman Yardımcısı
9	Uzman/Uzman Yardımcısı
10	Müfettiş/ Denetçi/Kontrolör
11	Uzman/Uzman Yardımcısı
12	stajyer mali müşavir
13	Saha çalışanı
14	Uzman/Uzman Yardımcısı, Operasyonel Personel/ Memur
15	Müfettiş/ Denetçi/Kontrolör
16	Hukuk asistanı

Mezunların uzman/uzman yardımcısı, operasyonel personel, denetçi ve yönetici gibi farklı kariyer basamaklarında yer aldığı görülmektedir. Bu dağılım, programın yalnızca giriş düzeyi değil, kariyer ilerlemesine de olanak sağlayan bir altyapı sunduğunu göstermektedir.

Kurumunuzda SBKY bölümü öğrencileri için staj imkânınız var mı?		
Yanıt	Sayı	Yüzde
Evet	12	75.0%
Hayır	4	25.0%
TOPLAM	16	100%

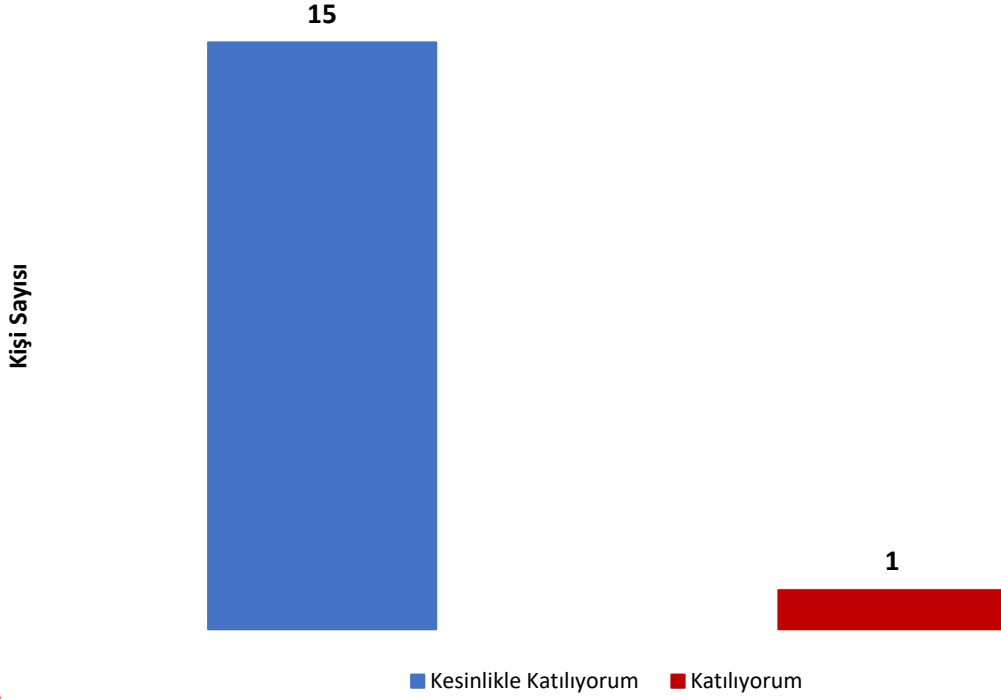


Ankette yer alan “Kurumunuzda SBKY bölümü öğrencileri için staj imkânınız var mı?” sorusuna verilen %75 evet cevabı, programın uygulama boyutunu güçlendirme açısından önemli bir fırsat alanına işaret etmektedir. Bu bulgu, üniversite–sektör iş birliğinin geliştirilmesi açısından olumlu bir zemin sunmaktadır.

Mezunlar; merkezi yönetim, sosyal güvenlik kurumları ve yerel yönetimlerde kamu görevlisi sorumluluğuyla etkin çalışabilmektedirler.

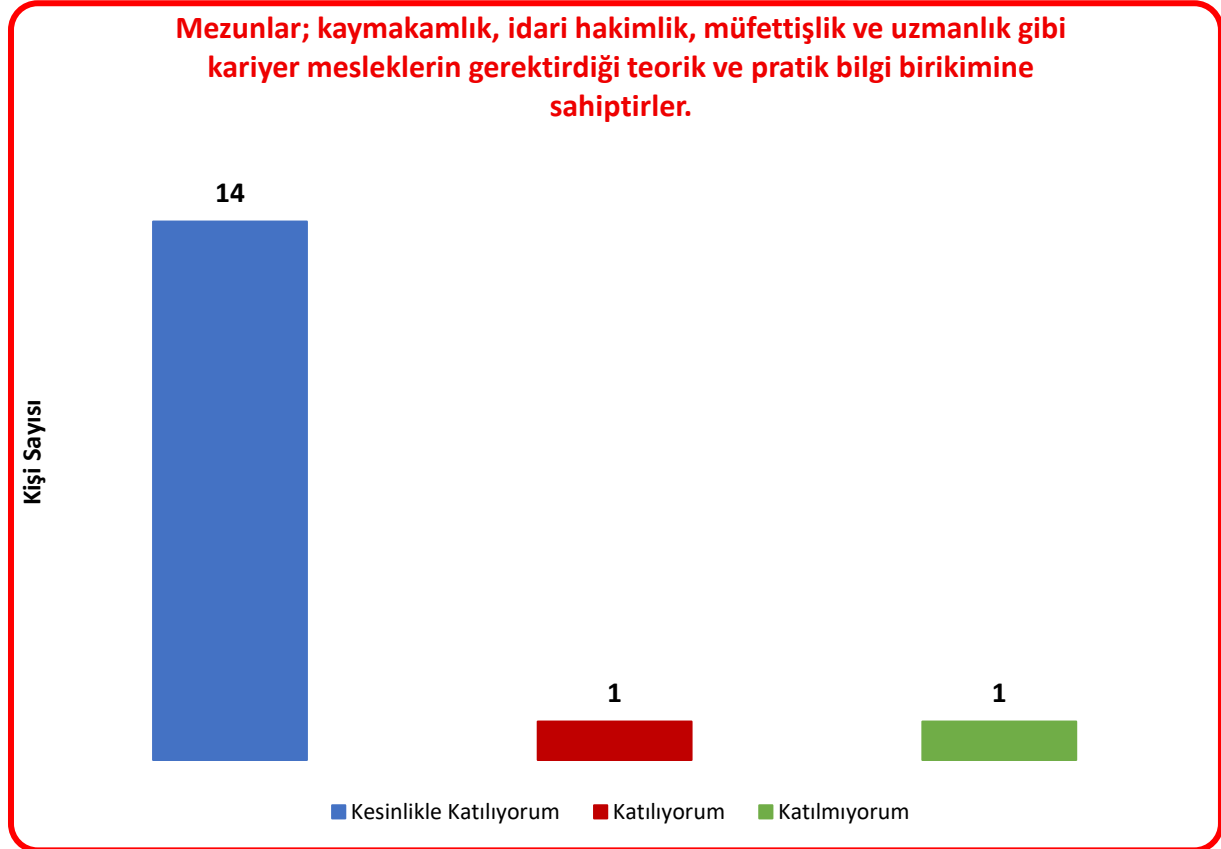
Yanıt	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	15	93.8%
Katılıyorum	1	6.2%
TOPLAM	16	100%

Mezunlar; merkezi yönetim, sosyal güvenlik kurumları ve yerel yönetimlerde kamu görevlisi sorumluluğuyla etkin çalışabilmektedirler.



Ankette yer alan bu soruya %100 oranında olumlu değerlendirme, mezunların kamu yönetimi alanındaki temel eğitim amaçlarının güçlü biçimde karşılandığını göstermektedir.

Mezunlar; kaymakamlık, idari hakimlik, müfettişlik ve uzmanlık gibi kariyer mesleklerin gerektirdiği teorik ve pratik bilgi birikimine sahiptirler.		
Yanıt	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	14	87.5%
Katılıyorum	1	6.2%
Katılmıyorum	1	6.2%
TOPLAM	16	100%

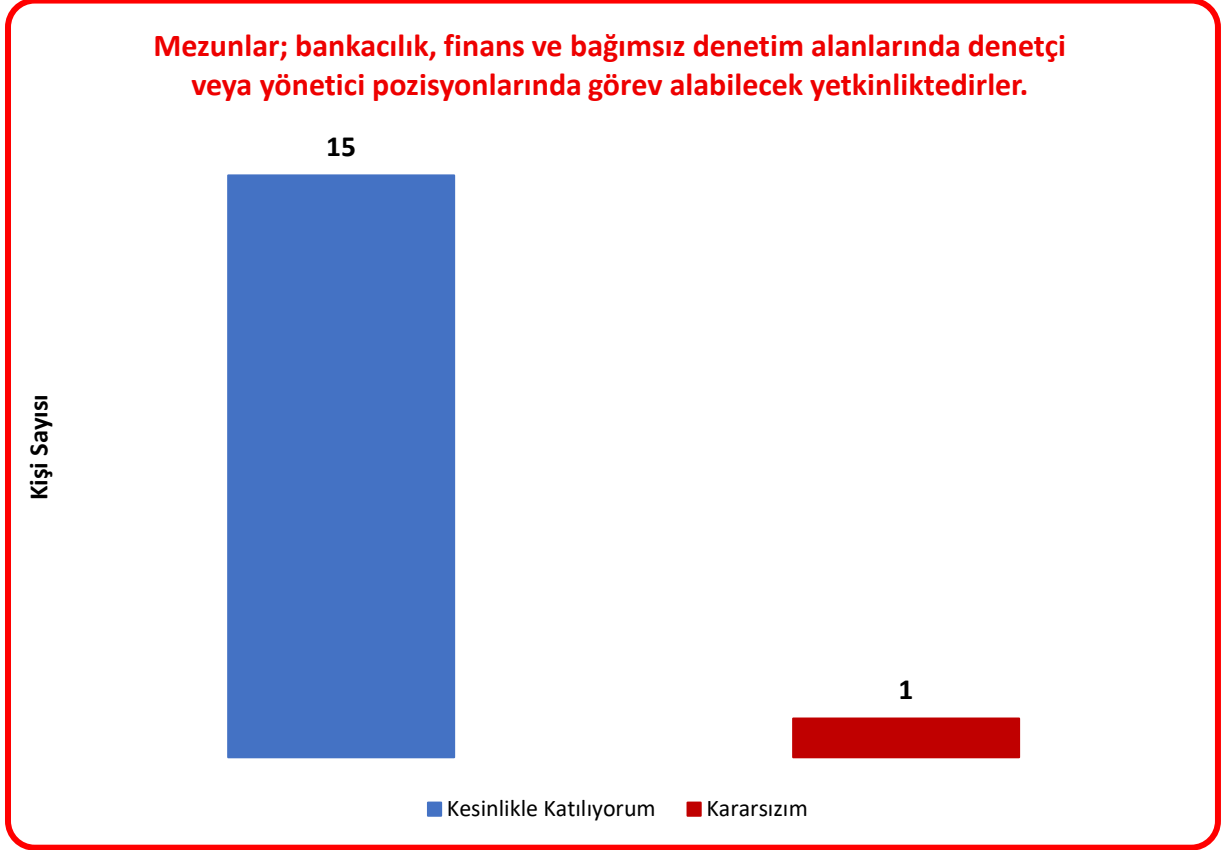


Bu soruya %93,7 oranında olumlu değerlendirme bulunmakla birlikte sınırlı düzeyde olumsuz görüş de yer almaktadır. Bu durum, genel yeterliliğin yüksek olduğunu ancak bazı alanlarda bireysel farklılıklar olabileceğini göstermektedir.

Mezunlar; bankacılık, finans ve bağımsız denetim alanlarında denetçi veya yönetici pozisyonlarında görev alabilecek yetkinliktedirler.

Yanıt	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	15	93.8%
Kararsızım	1	6.2%
TOPLAM	16	100%

Mezunlar; bankacılık, finans ve bağımsız denetim alanlarında denetçi veya yönetici pozisyonlarında görev alabilecek yetkinliktedirler.

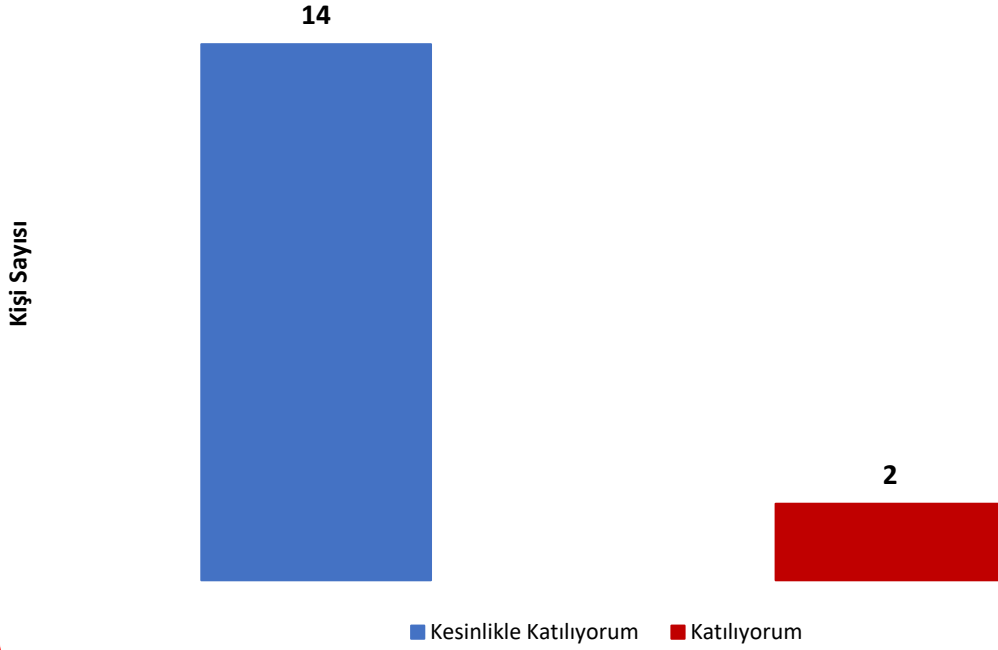


Bu soruya verilen %93,8 oranında "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtı, mezunların kamu dışı alanlarda da rekabet edebilecek donanımına sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Mezunlar; değişen ulusal/uluslararası koşullara uyum sağlayarak özel sektör ve STK'larda yenilikçi ve girişimci roller üstlenebilmektedirler.

Yanıt	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	14	87.5%
Katılıyorum	2	12.5%
TOPLAM	16	100%

Mezunlar; değişen ulusal/uluslararası koşullara uyum sağlayarak özel sektör ve STK'larda yenilikçi ve girişimci roller üstlenebilmektedirler.

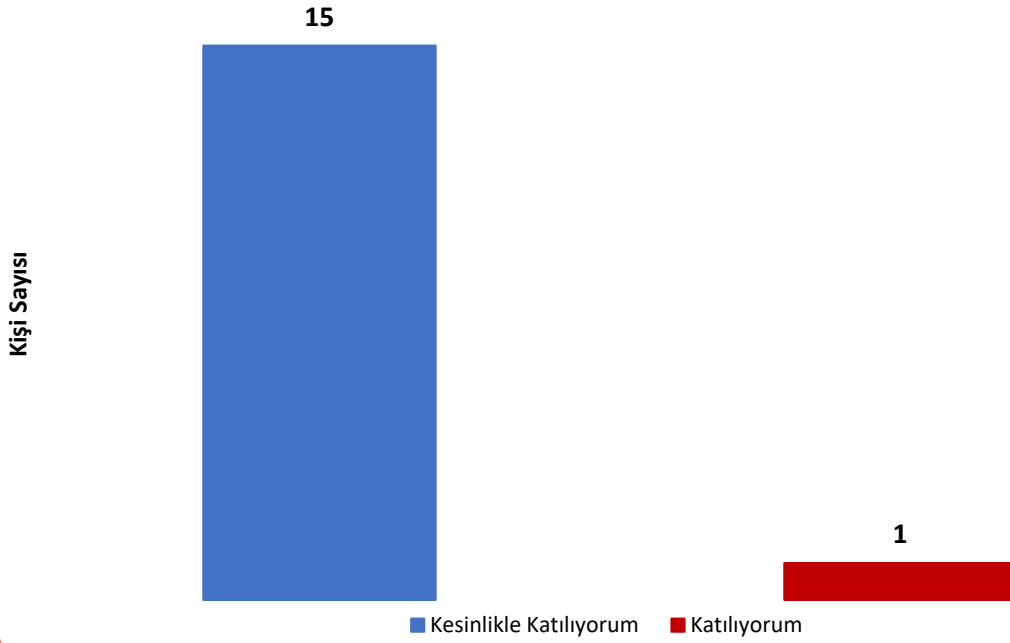


Bu soruya verilen %100'e yakın olumlu değerlendirme, program eğitim amaçlarının yalnızca kamu odaklı değil, çok sektörlü bir perspektife sahip olduğunu göstermektedir.

Mezunlar; yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimlerini sürdürmekte, akademik gelişime açık performans sergilemektedirler.

Yanıt	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	15	93.8%
Katılıyorum	1	6.2%
TOPLAM	16	100%

Mezunlar; yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimlerini sürdürmekte, akademik gelişime açık performans sergilemektedirler.

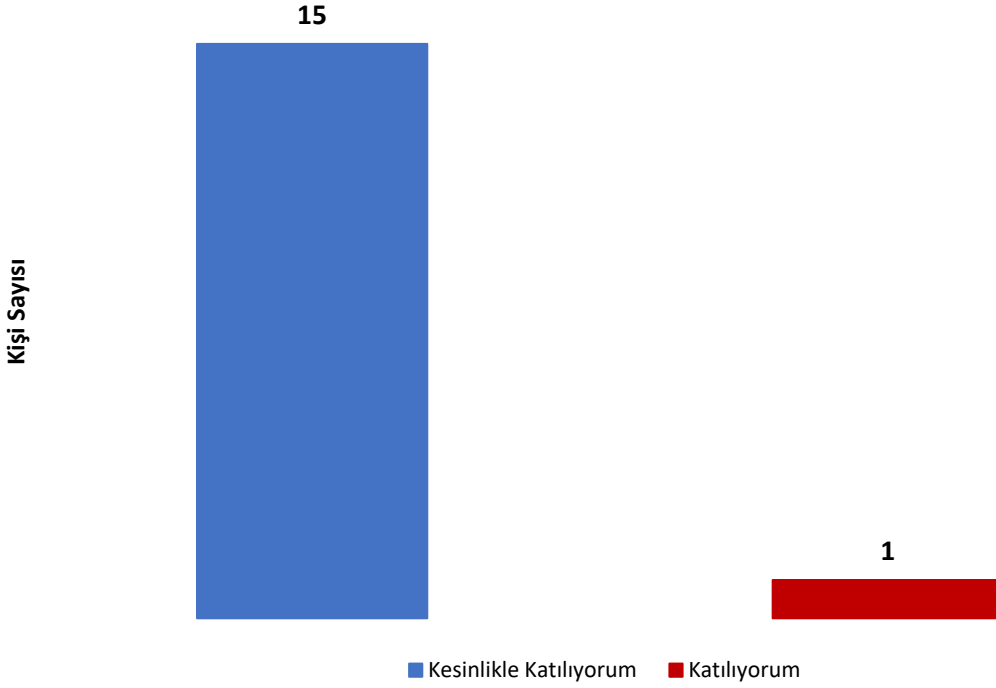


Bu soruda yapılan %100 olumlu değerlendirme, mezunların değişen koşullara uyum sağlayabilecek dinamik bir profile sahip olduğunu göstermektedir.

Mezunlar; etik değerlere bağlı, hukuki çeręeveye hakim ve sosyal sorumluluk bilinciyle karar verme yetisine sahiptirler.

Yanıt	Sayı	Yüzde
Kesinlikle Katılıyorum	15	93.8%
Katılıyorum	1	6.2%
TOPLAM	16	100%

Mezunlar; etik değerlere bağlı, hukuki çeręeveye hakim ve sosyal sorumluluk bilinciyle karar verme yetisine sahiptirler.



Bu soruya verilen %100 olumlu görüş, programın etik ve normatif boyutunun güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

Mevcut müfredat dışında, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi öğrencilerinin almasının veya odaklanmasının (yazılım, yabancı dil, özel hukuk vb.) faydalı olacağını düşündüğünüz konular nelerdir?

#	Yanıt
1	İngilizce
2	SAP sertifikası
3	Bilgisayar İşletmenliği Sertifikası
4	E-devlet sertifikalı eğitimler
5	Yapay zekâ entegrasyonu
6	Excel ileri seviye olacak şekilde, SPSS gibi programları öğrenmek, Kamuda analizinde veri okumada oldukça faydalı kesinlikle öğretilmesi gerekiyor diye düşünüyorum. Özel hukuk ve idare hukuk çok daha ağırlıklı olması gerektiğini düşünüyorum. Etkili iletişim gibi proje yönetimi iş hayatında önemlidir. Tabi bunların yanında 2 yabancı dil.
7	İletişim becerileri, yapay zeka araçlarının kullanımı, İngilizce
8	Mutlaka yazılı ve sözlü İngilizce iletişim kurabilme
9	Dijital pazarlama, sosyal medya yönetimi
10	Ticaret Hukuku
11	Hukuki mevzuat
12	Vergi mevzuatı
13	Bilişim temelli dersler
14	Dijital araçlar, İngilizce
15	Özel hukuk

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi öğrencilerinin almasının veya odaklanmasının (yazılım, yabancı dil, özel hukuk vb.) faydalı olacağını düşündüğünüz konular sorusuna verilen cevaplar şu şekilde sistematize edilebilmektedir:

- Yabancı dil (özellikle İngilizce)
- Dijital beceriler ve yazılım (Excel, SPSS, yapay zekâ araçları)
- Veri analizi ve raporlama
- Hukuk alanında derinleşme (özellikle özel hukuk ve ticaret hukuku)
- Proje yönetimi ve iletişim becerileri

Bu bulgular, mevcut programın güçlü teorik altyapısının, uygulama ve teknik becerilerle desteklenmesine yönelik bir beklenti olduğunu göstermektedir.

Mezunlarımızın işe alım süreçlerinde en çok hangi yetkinliklerini (analitik düşünme, raporlama, mevzuat bilgisi vb.) yeterli veya yetersiz buluyorsunuz?

#	Yanıt
1	İleri seviye MS Excel
2	E-fatura, GİB portalı
3	Proje geliştirmede yetersiz buluyorum
4	E-devlet uygulamalarını bilmiyorlar
5	Evet
6	Yazılı ifade pratiğinin iyi olması gerekiyor. Mevzuata hakim olmak çok önemli bende bu konuda zayıflık var. Teori süper pratik daha yavaş
7	Raporlamada yetersizler
8	İş hukuku alanında yetersizler. İletişim tekniklerini bilmeliler
9	Veri analitiğinde yetersizler
10	Analitik düşünme ve mevzuat takibi yapabilmeli
11	Raporlama bilmeliler
12	Mevzuatta yetersizler

Bu soruya verilen yanıtlar incelendiğinde geliştirilmesi gereken alanlar olarak veri analizi ve raporlama, dijital araç kullanımı (Excel, e-devlet uygulamaları), mevzuat bilgisi (özellikle uygulama boyutu), proje geliştirme becerisi öne çıkmaktadır. Güçlü alanlar olarak ise teorik bilgi düzeyi ve analitik düşünme (potansiyel olarak güçlü ancak uygulamada desteklenmesi gereken) öne çıkmaktadır. Bu bulgular, mezunların temel akademik donanımlarının güçlü olduğunu, ancak uygulama yoğun teknik becerilerde gelişim alanı bulunduğunu göstermektedir.

Anket bulguları bütüncül olarak değerlendirildiğinde, program eğitim amaçlarının büyük ölçüde gerçekleştiği ve mezunların hem kamu hem de özel sektör beklentilerini karşılayabilecek düzeyde yetiştirildiği görülmektedir. Özellikle etik değerler, analitik düşünme, iletişim becerileri ve öğrenmeye açıklık gibi temel yetkinliklerde yüksek bir memnuniyet söz konusudur.

Bununla birlikte, dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda programın uygulama temelli ve teknik beceriler açısından desteklenmesi, mezunların iş gücü piyasasındaki rekabet avantajını arttıracaktır. Bu ihtiyaç, özellikle dijitalleşme ve veri temelli karar alma süreçlerinin yaygınlaştığı günümüz koşullarında önem arz etmektedir.

İyileştirme Önerileri:

Gerçekleştirilen Program Eğitim Amaçları Dış Paydaş (İşveren) Anketi sonuçları, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün belirlemiş olduğu program eğitim amaçlarının dış paydaşlar nezdinde büyük ölçüde karşılık bulunduğunu göstermektedir. Elde edilen bulgular, mezunların

kamu yönetimi, özel sektör ve sivil toplum gibi farklı kurumsal bağlamlarda etkin biçimde görev alabildiğini ve programın çok yönlü bir istihdam kapasitesi oluşturduğunu ortaya koymaktadır.

Özellikle mezunların etik değerlere bağlılık, hukuki çerçeveye hâkimiyet, analitik düşünme becerisi ve yaşam boyu öğrenme istekliliği gibi temel yetkinlik alanlarında yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmesi, programın kuramsal ve normatif hedeflerinin başarıyla gerçekleştirildiğini göstermektedir. Ayrıca mezunların kamu kurumlarının yanı sıra finans, denetim ve özel sektör alanlarında da görev alabilecek yetkinlikte görülmesi, program eğitim amaçlarının sektörler arası geçişkenliği destekleyen bir yapıya sahip olduğunu teyit etmektedir.

Bununla birlikte, anket bulguları mezunların bazı uygulama ve teknik yetkinlik alanlarında geliştirilme potansiyeline sahip olduğunu da ortaya koymaktadır. Özellikle veri analizi, dijital araç kullanımı, raporlama becerileri ve uygulamaya dönük mevzuat bilgisi gibi alanlar, işveren geri bildirimlerinde öne çıkan gelişim başlıklarıdır. Benzer şekilde yabancı dil yeterliliği de mezunların iş gücü piyasasındaki rekabet gücünü artıracak önemli alan olarak değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede, programın güçlü yönlerini koruyarak sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda aşağıdaki önerilerin değerlendirilmesi uygun görülmektedir:

Uygulama Odaklı Öğrenmenin Güçlendirilmesi: Ders içeriklerinin ve ders değerlendirme araçlarının vaka analizi, proje tabanlı öğrenme ve saha ziyaretleri ile desteklenmesi.

Dijital ve Analitik Yetkinliklerin Geliştirilmesi: Bölümümüz müfredatında yer alan veri analizi, raporlama teknikleri ve temel yazılım/dijital araç kullanımına yönelik içeriklerdeki fakülte seçmeli derslerin bölüm öğrencilerimiz tarafından seçilmesinin sağlanması.

Yabancı Dil Yetkinliğinin Desteklenmesi: Öğrencilerin mesleki yabancı dil kullanımını geliştirmeye yönelik ders ve etkinliklerin artırılması.

Mevzuat Bilgisinin Uygulama ile Entegrasyonu: Hukuki ve idari bilgi birikiminin uygulama örnekleri ve güncel vaka analizleriyle pekiştirilmesi.

Proje Geliştirme ve Raporlama Becerileri: Öğrencilerin proje yazma, analiz etme ve raporlama becerilerini geliştirmeye yönelik ders değerlendirme araçlarının belirlenmesi ve fakülte seçmeli dersi olarak bulunan bu içerikteki derslerin bölüm öğrencilerimiz tarafından seçilmesinin sağlanması.

Paydaş Katılımının Sürdürülmesi: Dış paydaş geri bildirimlerinin düzenli aralıklarla alınması ve program geliştirme süreçlerine sistematik olarak yansıtılması.

Sonuç olarak, bölümün program eğitim amaçlarının güçlü bir kuramsal ve mesleki temel üzerine inşa edildiği; önerilen iyileştirmelerin ise bu yapıyı uygulama ve teknik yetkinlikler açısından daha da güçlendireceği değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda yürütülecek sürekli iyileştirme çalışmaları, mezunların değişen iş gücü piyasası koşullarına uyumunu artırarak programın kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlayacaktır.

İyileştirme Önerilerine İstinaden Bölüm Tarafından Gerçekleştirilen Eylemler:

Bölümümüzde her dersin ders değerlendirme aracı en az 3 adet olup, bazı öğretim elemanları bu sayıyı 4 ya da 5 olarak belirlemektedir. Öğretim elemanlarımız derslerde vermekte oldukları

ödevlerde öğrencilerimize vaka analizi, proje yazımı ve örnek olay incelemesi yaptırmaktadır. Özellikle Hukuk temelli derslerin sınavlarında da vaka analizi sıklıkla yapılmaktadır. Derslerde yapılan bu uygulamalar dönem sonu teslim edilen Ders Değerlendirme Formlarında kanıtlanmaktadır. Bölümümüzde 6. Yarıyıda İİBF Kamu Mesleki Seçmeli dersi olarak [SBK362 Mesleki İngilizce Kamu Yönetimi](#) dersi de bulunmakta ve öğrencilerimiz sektörün beklediği düzeyde İngilizce eğitimi almaktadır. Bunun dışında öğrencilerimizin bilişim temelli dersleri seçebilmeleri için de fakülte içi yazışma gerçekleştirilmiş ve öğrencilerimize özellikle YBS Bölümünün fakülte seçmeli derslerinin seçmeleri hususunda akademik danışmanlık verilmiştir.

